

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ  
 ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
 «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7»  
 (МКОУ «СОШ №7»)  
 ОГРН 1022600824333 ИНН 2612007447  
 357855 Россия, Ставропольский край, Курский район,  
 п. Балтийский, ул. Школьная 14  
 Тел. 5-94-68



Приказ № \_\_\_\_\_ от «31» июля 2022 г.

№ «203» от «31» июля 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7»  
 на 2023-2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении</b>					
<b>98,9 из 100 баллов</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (98,9)	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «СОШ № 7» Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства	Регулярно	Директор школы С. В. Торба, учитель информатики Шпинева В. И.	Наличие па официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2023

<p>Объем информации, размещенной на официальном сайте МКОУ «СОШ № 7», по отношению количеству материалов, размещение которых установлено нормативно - правовыми актами (96,3)</p>	<p>Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований.</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Директор школы С. В. Торба, учитель информатики Шпинаева В. И., классные руководители</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p>Наличие и функционирование на официальном сайте МКОУ «СОШ № 7» информации одистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (100,0)</p>	<p>Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Директор школы С. В. Торба, зам директора по УВР Скоробогатова А. А., учитель информатики Шпинаева В. И., классные руководители.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы</p>	<p>До 31.12.2023</p>

**II. Комфортность условий предоставления услуг  
100,0 из 100,0**

Обеспечение в МКОУ «СОШ № 7» комфортных условий для предоставления услуг (100,0)	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.		Директор школы С. В. Торба, зам директора по УВР Скоробогатова А. А., учитель информатики Шпинева В. И., завхоз Кузнецова О. А.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации.	До 31.12.2023
Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг (93,4)	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов –психологов	В течение года 2023	Директор школы С. В. Торба, учитель информатики Шпинева В. И., педагог – психолог Кузьмичева Н. А.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов. Наличие па официальном сайте школы достоверной информации.	До 31.12.2023

**III. Доступность услуг для инвалидов  
40,0 из 100,0**

Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (20,0)	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	В 2023-2025 гг.	Директор школы С. В. Торба, зам директора по УВР Скоробогатова	Развитие условий доступности для инвалидов. Взаимодействие со службами социальной	До 31.12.2025
--	--	-----------------	--	---	---------------

	<p>организации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		<p>А. А., педагог – психолог Кузьмичева Н. А.</p>	<p>поддержки населения, ЦРБ Курского муниципального округа</p>	
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (40,0)</p>	<p>Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Курского муниципального округа. Развитие службы инклюзивного образования</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Директор школы С. В. Торба, зам директора по УВР Скоробогатова А. А., педагог – психолог Кузьмичева Н. А.</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p>Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов (100,0)</p>	<p>Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальнойподдержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Директор школы С. В. Торба, зам директора по УВР Скоробогатова А. А., педагог – психолог Кузьмичева Н. А.</p>	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и</p>	<p>До 31.12.2023</p>

				компенсирующие занятия с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения</b> <b>93,4 из 100,0</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (93,4)	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение 2023-2024гг.	Директор школы С. В. Торба, все сотрудники МКОУ «СОШ № 7»	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2024
Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (93,4)	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение 2023-2024гг.	Директор школы С. В. Торба, зам директора по УВР Скоробогатова А. А.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических	До 31.12.2024

Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (93,3)	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение 2023-2024гг.	Директор школы С. В. Торба, зам директора по УВР Скоробогатова А. А., учитель информатики Шпинаева В. И.	конференциях Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2024
--	---	------------------------	--	--	---------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  
94,5 из 100,0**

Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (94,5)	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2023	Директор школы С. В. Торба, зам директора по УВР Скоробогатова А. А.,	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2025
Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации (92,3)	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2023	Директор школы С. В. Торба, зам директора по УВР Скоробогатова А. А.,	Получение сведений об удовлетворенности графика учебного процесса	До 31.12.2025
Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (94,5)	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы МКОУ «СОШ №7». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2023	Директор школы С. В. Торба, зам директора по УВР Скоробогатова А. А., учитель информатики Шпинаева В. И., завхоз Кузнецова О. А.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2025

**Итоговый показатель оценки качества оказания образовательных услуг, балл - 89,7**